

**Hotelbetriebswirt bietet mit umfangreichen IT-Kenntnissen, CCNA Zertifizierung, fließenden Sprachkenntnissen in Englisch und Französisch seine Mitarbeit in Ihrer IT Abteilung an.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach meiner Ausbildung zum Hotelfachmann arbeitete ich einige Jahre in verschiedenen Hotels im Bereich Service und Empfang. 2005 habe ich meine Ausbildung zum Betriebswirt an der Fachschule für Hotelbetriebswirtschaft in Musterstadt erfolgreich absolviert.

Die folgenden fünf Jahre war ich als Service Delivery Manager tätig. Von Mai 2011 bis April 2013 arbeitete ich als Hotel Systems Manager im Musterhotel. Im Rahmen dieser Tätigkeit umfasste mein Aufgabenbereich unter anderem der Anwendersupport für die Hotel- und zentralen Systeme für die Hotels und regionalen Mitarbeiter, das Projektmanagement bei der Einführung neuer Systeme in den Hotels, das Durchführen von Trainings und Workshops, die Erstellung und Pflege von Dokumentationen. Im Microsoft Umfeld verfüge ich über sehr gute Anwenderkenntnisse der Workstation-Betriebssysteme, Office Produkte, sowie über Grundkenntnisse mit den Server-Betriebssystemen. Darüber hinaus verfüge ich über Kenntnisse von Oracle Datenbanken, SQL und bin bei Cisco als CCNA (Cisco Certified Network Associate) zertifiziert.

**Mein Kompetenzprofil:**

- Cisco Certified Network Associate
- Staatlich geprüfter Hotelbetriebswirt (Fachschule für Hotelbetriebswirtschaft Koblenz)
- Branchenerfahrung: Hotel Empfang, Restaurant Service, IT-Kundenbetreuung  
Hotelreservierungssysteme
- 16 jährige Berufserfahrung; davon 2,5 Jahre in leitenden Positionen am Hotelempfang  
Aufgaben am Hotelempfang (Check-in/-out, Debitorenverwaltung, Kassenabschlüsse, Gästebetreuung, Beschwerdemanagement, Inkassowesen, Reservierungsannahme, Conciergetätigkeiten)
- Direktionsvertretung
- Sicherstellen von Installation- und Upgradeprozessen einschl. Change Management und Gewährleistung von QA
- Erstellen und pflegen von Strategic Account Zertifikationen
- Optimierung von internen Abläufen und Strukturen
- Erstellen und pflegen kundenspezifischer Dokumentationen
- Abwicklung von Beta-, Pilot- oder anderen besonderen Projekten
- Eskalationsmanagement, Kundenbetreuung
- Anwenderschulungen, Mitarbeiterschulungen
- kreatives, innovatives, selbständiges, ziel- und ergebnisorientiertes Denken und Handeln
- Fremdsprachen: Englisch und Französisch

Sie gewinnen mit mir einen engagierten, flexiblen und kompetenten Mitarbeiter, der sich schnell auf neue Situationen einstellen kann und mit der erforderlichen Professionalität Kundenanfragen bearbeitet, Lösungen für gemeldete Störungen erarbeitet und umsetzt, und mit großer Freude Mitarbeiter schult.

Für eine Festanstellung stehe ich Ihnen kurzfristig zur Verfügung.

Sofern ein Personalbedarf derzeit nicht besteht, bin ich auch an einer späteren Berücksichtigung meiner Bewerbung interessiert.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann



# IPSER

**Wir bewerben Sie!**



**IPSER öffnet Ihnen die Tür zum ‚verdeckten Stellenmarkt‘.**

**Nie davon gehört?**

60 % aller Arbeitsplätze werden ohne Ausschreibung vergeben. Das ist der ‚verdeckte Stellenmarkt‘.

**Wir zeigen Ihnen, welche Möglichkeiten Sie durch eine Zusammenarbeit mit IPSER haben, um einen neuen Job zu finden.**

**Klicken Sie hier!**

**Sichern Sie sich Ihren Erfolg**

